

A Message from Rick and Regina

We hope this newsletter finds you and your family healthy and enjoying the best of the season. As you know, it has been a very difficult year for ICS. Yet, we have much to be thankful for.

One of the things we pride ourselves on at ICS is the community we have built. As with all communities, when times are hard, the bonds of the community are tested. This year at ICS we found that our bonds are strong. During this economic crisis, our funding from New York State and non-governmental sources was cut. Our existence was threatened.

When this happened, we called out to our community — our members, staff, providers and friends and asked for help. Our community came to our defense, conveying the message that ICS is unique, that we make a difference, that we are the only ones out there helping people with disabilities the way we do. You wrote letters; you called; you showed up to meetings; you were interviewed; you sent cards of encouragement to keep up the fight.

A year later, we are proud to say, we are stronger than ever before. We worked hard, doing more with fewer resources, thinking creatively and listening to make sure you got what you needed. You worked hard to remind us why we exist and to let us know what you felt were the most important things about ICS.

We are grateful for the community we have built together—to staff,

(continued on page 3)



ICS Team at NYC Komen Race for the Cure

Mensaje de Rick y Regina

Por medio de esta carta deseamos que usted y su familia gocen de buena salud y se encuentren disfrutando plenamente de esta temporada. Como sabrán, ha sido un año muy difícil para el ICS. Aún así nos sentimos muy afortunados.

Uno de los motivos por el cual nos enorgullece ser parte de ICS es la comunidad que hemos logrado construir. Como ocurre con toda comunidad, en tiempos difíciles, los vínculos de la comunidad se ponen a prueba. Durante este año en ICS hemos comprobado que dichos vínculos son sólidos. Durante esta

crisis económica, la financiación proveniente del Estado de New York y fuentes no gubernamentales ha sido recortada. Nuestra existencia se vio amenazada.

Cuando ocurrió esto, solicitamos ayuda a nuestra comunidad — miembros, personal, proveedores y amigos-. Nuestra comunidad acudió en nuestra defensa, transmitiendo el mensaje de que el ICS es una entidad única, que “marcamos la diferencia” y que solo nosotros ayudamos a la gente con discapacidades de la manera que lo hacemos. Ustedes redactaron cartas, llamaron, se hicieron presentes en reuniones, acudieron a entrevistas, alentaron a continuar en la lucha.

Un año después, nos sentimos orgullosos de decir que nos encontramos más fortalecidos que nunca. Trabajamos duro, haciendo más con menos recursos, pensando con creatividad y escuchando para asegurarnos de que consigan todo aquello que necesitan. El hecho de haber trabajado con gran esfuerzo

(continued on page 2)

NEW AND IMPROVED ICS WEBSITE!

Visit www.icsny.org and you can:

- Refer a friend or family member *online*
- Find out “What’s New?” anytime, on our Home Page

.....

¡NUEVO SITIO WEB MEJORADO DEL ICS!

Visite www.icsny.org y podrá:

- Remitir a un amigo o miembro de la familia *en línea*
- Averiguar “¿Qué hay de nuevo?” en cualquier momento, en su página principal

para hacernos recordar la razón de nuestra existencia y permitirnos saber lo que sentían fue lo más importante para el ICS.

Les agradecemos por la comunidad que juntos hemos construido — al personal, proveedores, amigos y miembros — y aprovechamos esta oportunidad para darles las gracias por ser parte de ella.

Rachael Stacom, nueva Vicepresidenta de Administración de Cuidado

Nos complace anunciar que nuestra Rachael Stacom ha sido promovida a Vicepresidenta de Administración de Cuidado del ICS. Como muchos de ustedes saben, Rachael ha trabajado en un puesto de liderazgo en la Administración de la Cuidado por casi la totalidad de sus nueve años en el ICS. Ella es una Enfermera clínica asociada especializada en adultos y una enfermera certificada especializada en Esclerosis Múltiple que estableció el exitoso Programa de Esclerosis Múltiple del ICS (designado “Centro de Excelencia” por la National Multiple Sclerosis Society) y, más recientemente, el nuevo Programa de Lesiones de la Médula Espinal del ICS.

“Espero trabajar estrechamente con nuestros devotos gerentes de cuidado y para asegurarse de que todos nuestros miembros obtengan los servicios y el apoyo que necesitan para vivir independientemente en la comunidad,” dice Rachael.

FUERTE DISCURSO DE LA MIEMBRO DEL ICS BÁRBARA “BOBBI” LINN

¿Qué sucede cuando alguien que ha vivido con una discapacidad toda su vida descubre que ha perdido la independencia que siempre ha defendido y ayudó a otros a lograr? La miembro del ICS una conocida defensora de los derechos de los discapacitados, Bárbara “Bobbi” Linn nos cuenta lo que sucede en su libro *Ode to a Diet Coke – Disability, Choices and Control (Oda a una Coca Cola Dietética – Discapacidad, Opciones y Control)*

Para ordenarlo: www.JimSamInc.com, llame al 813-748-9523, o escriba a JimSam Publishing Inc., PO Casilla 3363, Riverview, FL 33568.

Rachael fue una beneficiaria de la Beca John Dystel de la National Multiple Sclerosis Society, de ha sido miembro de la Unidad de expertos en Servicios de Cuidado de la Sociedad, y participa en el comité del programa de entrenamiento en enfermería especializada en Esclerosis Múltiple de Janet Pierce del capítulo del estado de Nueva York.

“Rachael ha demostrado un liderazgo real en el ICS. Somos muy afortunados de que ella dedique sus habilidades, conocimientos y espíritu maravilloso a nuestros miembros,” dice el CEO Rick Surpin.

Llegue allí a Su Manera — Únase al Programa Metro Plus del ICS

¿Desea viajar por la ciudad sin tener que depender de una ambulante para personas con discapacidades? Únase al nuevo Programa Metro Plus del ICS y utilice el transporte público de forma gratuita, en su lugar.

¿Qué es el Metro Plus?

El ICS les proporcionará a los miembros interesados medio pasaje mensual de transporte que puede ser usado en el sistema de trenes, autobuses, autobuses expresos y el Westchester Bee-Line. Usted puede viajar tantas veces como lo desee, donde lo desee (por ejemplo, viajes al médico, viajes personales); los viajes son ilimitadas.

¿Cómo me inscribo?

Comuníquese con su Administrador de Cuidado

¿Y si necesito transporte del ICS después de haberme inscrito en el Metro Plus?

Si no puede utilizar el transporte público debido a una emergencia, necesitará la aprobación previa de su Administrador de Cuidado para utilizar los proveedores de transporte del ICS.

¿Qué pasa si ya tengo medio pasaje?

Usted todavía puede ser parte del programa de Metro Plus, y no tendrá que pagar más por sus viajes. Comuníquese con su Administrador de Cuidado para obtener más información.

providers, friends and members—and want to take this opportunity to say thank you for being part of it.

**Rachael Stacom,
New VP for Care Management**

We are pleased to announce that our own Rachael Stacom has been promoted to Vice President for Care Management at ICS. As many of you know, Rachael has worked in a leadership capacity in Care Management for most of her nine years at ICS. She is an Adult Nurse Practitioner and a certified MS nurse who established ICS’s very successful Multiple Sclerosis Program (designated a “Center of Excellence” by the National Multiple Sclerosis Society) and more recently, ICS’s new Spinal Cord Injury Program.

“I look forward to working closely with our dedicated care managers and to making sure that all of our members get the services and support they need to live independently in the community,” says Rachael.

**POWERFUL READ, FROM ICS MEMBER
BARBARA “BOBBI” LINN**

What happens when someone who has lived with a disability her whole life finds she has lost the independence she always advocated for and helped others to achieve? ICS member and well known disability rights activist Barbara “Bobbi” Linn tells us what happens in her book *Ode to a Diet Coke – Disability, Choices and Control*.

To order: www.JimSamInc.com, call 813-748-9523, or write JimSam Inc. Publishing, P.O. Box 3363, Riverview, FL 33568.

Rachael is a past recipient of the National Multiple Sclerosis Society John Dystel Fellowship, has served on the Society’s Home Care Services Task Force, and participates on the program committee for the New York state chapter’s Janet Pierce MS Advance Nurse Training Program.

“Rachael has demonstrated real leadership at ICS. We are very fortunate to have her devoting her skills, knowledge and wonderful spirit to our members,” says CEO Rick Surpin.

Get There *Your Way* — Join the ICS Metro Plus Program

Want to get around the city without relying on an ambulette? Join the new ICS **Metro Plus Program** and use mass transit, free of charge, instead.

What is Metro Plus?

ICS will provide interested members with a Half-Fare monthly Metro Card, which can be used on subways, buses, express buses and the Westchester Bee-Line. You can ride as often as you like, anywhere you like (e.g., medical trips, personal trips); rides are unlimited.

How do I enroll?

Contact your Care Manager.

What if I need ICS transportation after I enroll in Metro Plus?

If you are unable to use mass transit because of an emergency, you’ll need prior approval from your Care Manager to use ICS transportation providers.

What if I have a Half Fare card already?

You can still be a part of the Metro Plus program, and you won’t have to pay for your rides anymore. Contact your Care Manager for more information.



257 Park Avenue South, 2nd Floor
New York, NY 10010-7304

NON-PROFIT ORG.
U. S. POSTAGE
PAID
NEW YORK, N. Y.
PERMIT NO. 5404