

COME ON DOWN!

ICS Opens Brooklyn Office

“I’m here! I’m staying over! It’s fantastic!” says Jennifer Castro, ICS’s Community Outreach Coordinator and event planner extraordinaire. She moves merrily through ICS’s nearly 16,000 square foot regional office in downtown Brooklyn, which opened its doors to ICS’s members this month.

Gazing at the loft-like space, sunlight streaming through more than 30 nearly floor-to-ceiling windows, Community Outreach Manager Marisol Ramos says: “I think that the members are going to be really happy here. It’s spacious. They can go where they want without bumping into another chair. And the colors,” she adds, referring to the exotic red, starry night blue, deep plum, and festive orange, “they’re so vibrant.”

Those were just some of the comments by members of ICS’s Community Relations staff at a pre-opening visit. Most of them are now working in ICS’s new offices on the fifth floor of 25 Elm Place in busy downtown Brooklyn.

They found, as members will too, that the space is full of surprises. Just to the right of reception is a big, open area for social activities; it can hold up to 35 wheelchairs comfortably. It will be the site of the writers’ group, jewelry-making, knitting, Friday night hangouts and movie nights, which will feature a full-size, retractable, movie projection screen.

A nearby café has easy-to-move tables and chairs. It leads to a fully equipped kitchen with racing red cabinets, a convection microwave and a double sink built low so that people in chairs can wheel right up to it without bumping their legs.

A stunning corner room with lots of windows and its own stainless steel sink is ICS’s dedicated space for art classes, studio work, and Artists on Wheels. It is also ICS member and art teacher Juan Carlos Alcaraz’s (pictured above) “dream come true.” Another room, where all wheelchair workshops will be held and repairs done from now on, has a real first: an oversized shower stall for washing down member’s wheelchairs.



¡ACÉRQUESE!

El ICS inaugura la oficina de Brooklyn

“¡Estoy aquí! ¡Me quedo! ¡Es fenomenal!” comentó Jennifer Castro, coordinadora de Relaciones con la Comunidad del ICS y organizadora de eventos extraordinaria. Recorre alegremente la oficina regional del ICS en el centro de Brooklyn de cerca de 16,000 pies cuadrados, que, este mes, abrió sus puertas a los miembros del ICS.

Mientras observa el espacio estilo galería, con la luz del sol penetrando a través de más de 30 ventanas cercanas al cielo raso, el gerente de Relaciones con la Comunidad Marisol Ramos comenta: “Creo que los miembros se sentirán muy felices aquí. Es espacioso. Pueden trasladarse a dónde deseen sin chocar su sillas entre sí. Y los colores”, agrega, refiriéndose al rojo exótico, el azul noche, el ciruela profundo y el naranja festivo, “son tan vivos.”

Estos fueron algunos de los comentarios que hicieron los miembros del personal de Relaciones con la Comunidad durante su visita previa a la inauguración. Muchos de ellos se encuentran trabajando en las nuevas oficinas del ICS en el quinto piso de 25 Elm Place en el ajetreado centro de Brooklyn.

Encontraron, como lo harán los miembros, que el lugar está repleto de sorpresas. Justo a la derecha de la recepción se encuentra un amplia y abierta área para actividades sociales; tiene una capacidad de hasta 35 sillas de ruedas. Será el sector para el grupo escritura, de confección de joyas, de tejido y las reuniones del viernes y las noches de películas, que tendrá una pantalla de proyección de películas de tamaño completo y replegable.

Un café cercano, que cuenta con mesas y sillas que pueden trasladarse fácilmente, conduce a una cocina totalmente equipada, con armarios rojos, un microondas de convección y un doble fregadero construido personas especialmente para en sillas de ruedas que puedan acercarse sin chocarse las piernas.

Una imponente habitación en la esquina, con varias ventanas y con su propio fregadero de acero inoxidable estará destinada para las clases de arte, el taller

JOIN US IN BROOKLYN

Where: 25 Elm Place (see reverse for exact location)

What: Wheelchair Repair Workshop

When: Wednesday, 10 a.m. to 2 p.m.

To make an appointment: 212-584-2543

What: Social Activities

When: Jewelry Class: Monday, 11 a.m. – 1 p.m.

Knitting Class: Monday, 2 p.m. – 4 p.m.

Writers Group: Tuesday, 6 p.m. – 9 p.m.

Movie Group: Thursday, 6 p.m. – 9 p.m.

Friday Night Hangout: 6 p.m. – 9 p.m.

To sign up: Jennifer Castro, 212-614-1959

Groups continuing to meet in Manhattan:

Women’s Group: Tuesday, 1 p.m. – 3 p.m.

Weight Watchers: Tuesday, 3 p.m. – 4 p.m.

Contact: Marilyn Saviola, 212-584-2587

ÚNASE A NOSOTROS EN BROOKLYN

Dónde: en 25 Elm Place (vea el reverso para ver la ubicación exacta).

Qué: Taller de reparación de sillas de ruedas.

Cuándo: miércoles, de 10 a.m. a 2 p.m.

Para concretar una cita: 212-584-2543

Qué: Actividades sociales

Cuándo: Clase de joyería: lunes, de 11 a.m. a 1 p.m.

Clase de tejido: lunes, de 2 p.m. a 4 p.m.

Grupo de redacción: martes, de 6 p.m. a 9 p.m.

Grupo de películas: jueves, de 6 p.m. a 9 p.m.

Reunión del viernes por la noche: 6 p.m. a 9 p.m.

Para inscribirse: Jennifer Castro, 212-614-1959

Grupos que aún se reúnen en Manhattan:

Grupo de mujeres: martes, de 1 p.m. a 3 p.m.

Programa de control de peso: martes, 3 p.m. a 4 p.m.

Contacto: Marilyn Saviola, 212-584-2587

To the left of the reception area are pods and offices for ICS staff, including Brooklyn's care manager. There is a generous amount of open space between the staff and member sections of the floor. The idea is "to encourage interaction between the people who work for ICS and the people they're serving, rather than hiding them in different spaces," explained ICS Brooklyn office architect Tim Bade of Bade Stageberg Cox (recently written about in the *New York Times*).

The Brooklyn regional office is the first step in a plan to meet the needs of ICS's growing membership. Two more regional offices will follow. One will open this June in the South Bronx, just off 149th Street, in a space ICS will share with Cooperative Home Care Associates. The other, to open next year, will be in Harlem, in a new building at 126th Street and Lexington Avenue. ICS's administrative and training offices will remain in lower Manhattan.

The goal, explains ICS President Rick Surpin, is "to have our intake, outreach, eligibility and care management staff, as well as programs for our members—primarily wheelchair repair and maintenance and social activities—close to where our members live. And we want that to happen in attractive, accessible, specially designed spaces in convenient, affordable locations."

ICS chose Brooklyn for its first regional office because Brooklyn is the borough with the largest number of people with physical disabilities; ICS had no presence there; space is affordable; and ICS found an extremely convenient location, close to all NYC subway lines.

But Surpin wants to reassure ICS members that this is just the beginning. The Bronx office and the Manhattan office will have the same member services, including social activities and wheelchair repair, as the Brooklyn office. ICS is moving to get them up and running as soon as possible.

In the meantime, Surpin explains, "Some people have told us they don't feel comfortable in Brooklyn because they've never gone there, especially people who have been going to social activities in Manhattan. We'll make arrangements so that they get the support to learn their way around. We don't want people to lose their participation in these activities."

Surpin is proud that ICS was able to do "a first-class job that's not super-expensive or extravagant." He likes the Brooklyn office's open, airy feeling, the windows, the light. But mostly he looks forward to people filling up this new space with energy, workers who feel good about coming to work and members who feel respected and cared for.

"When you can see that," he says, "you have something pretty special."

ICS's new Brooklyn office at 25 Elm Place is between the following streets: Fulton and Livingston, Bond and Hoyt.

Subway stops nearby:

DeKalb Avenue (accessible): B, M, Q, R

Hoyt Street: 2, 3

Hoyt-Schermerhorn: A, C, G

Nevins Street: 2, 3, 4, 5

For more information, go to: <http://tripplanner.mta.info>

La nueva oficina del ICS de Brooklyn está en 25 Elm Place entre las siguientes calles: Fulton y Livingston, Bond y Hoyt.

Paradas de metro cercanas:

DeKalb Avenue (accesible): B, M, Q, R

Hoyt Street: 2, 3

Hoyt-Schermerhorn: A, C, G

Nevins Street: 2, 3, 4, 5

Para obtener más información, diríjase a:
<http://tripplanner.mta.info>

de estudio y los Artists on Wheels. Para Juan Carlos Alcaraz, miembro del ICS y profesor de dibujo, es además "un sueño hecho realidad". Otra habitación, donde de ahora en adelante tendrán lugar los talleres en silla de ruedas y las reparaciones, cuenta con una enorme pared de bañera donde se limpiarán las sillas de ruedas de los miembros.

A la izquierda del área de recepción, hay espacios y oficinas para el personal del ICS incluyendo los gerentes de casos de Brooklyn. Se dispone de un amplio espacio entre las secciones del piso del personal y de los miembros. La idea es "fomentar la interacción entre las personas que trabajan para el ICS y las personas a las que están sirviendo, en lugar de esconderlas en diferentes lugares," explicó el arquitecto de la oficina del ICS de Brooklyn, Tim Bade de Bade Stageberg Cox (que recientemente escribió sobre ello en el *New York Times*).

La oficina regional de Brooklyn es el primer paso de un plan para satisfacer las necesidades del número creciente de miembros del ICS. Habrá dos oficinas regionales más. Una de ellas abrirá en junio en South Bronx, justo en 149th Street, un lugar que el ICS compartirá con Cooperative Home Care Associates. Otra de ellas, que abrirá el próximo año, estará en Harlem, en un nuevo edificio en 126th Street y Lexington Avenue. Las oficinas administrativas y de capacitación seguirán estando en el bajo Manhattan.

El objetivo, explica el presidente del ICS Rick Surpin, es tener nuestros departamentos de intake, mercado, elegibilidad y los gerentes de casos así como programas para nuestros miembros—principalmente, de reparación y mantenimiento de sillas de ruedas—cerca del lugar de residencia de los miembros. Y queremos que esto sea en espacios atractivos, accesibles y especialmente diseñados en ubicaciones convenientes y razonables".

El ICS ha optado por Brooklyn para su oficina regional puesto que Brooklyn es el distrito con mayor número de personas con discapacidades físicas; el ICS no tiene presencia allí, el espacio es razonable y el ICS ha encontrado una ubicación muy conveniente, cercana a todas las líneas de metro de Nueva York.

No obstante, Surpin desea reasegurarle a los miembros del ICS que esto es solo el comienzo. La oficina de Bronx y de Manhattan contarán con los mismos servicios para miembros, incluyendo actividades sociales y reparación de sillas de ruedas, tal como la oficina de Brooklyn. El ICS está trabajando para que estas estén preparadas y funcionen lo antes posible.

Mientras tanto, Surpin explica, "Algunas personas nos han comentado que no se sienten cómodos en Brooklyn porque nunca fueron allí, especialmente las personas que han asistido a actividades sociales en Manhattan. Haremos todo lo posible para que reciban el apoyo necesario para que aprendan cómo llegar. No deseamos que las personas pierdan su participación en estas actividades."

Surpin se siente orgulloso de que el ICS haya podido llevar a cabo un "trabajo de primera clase que no es ni muy caro ni muy extravagante." Le agrada la amplitud, el aire, las ventanas y la luz de la oficina de Brooklyn. Pero, principalmente, espera que las personas llenen este nuevo espacio con energía, trabajadores que se sientan cómodos al venir a trabajar y miembros que se sientan respetados y cuidados.

"Cuando pueda notar eso," señala, "tendrá algo muy especial."



Independence Care System
257 Park Avenue South, 2nd Floor
New York, NY 10010-7304

NON-PROFIT ORG.
U. S. POSTAGE
PAID
NEW YORK, N. Y.
PERMIT NO. 5404