

## Hats Off to Ellsworth Mitchell!

**G**ood morning. This is God. I'm in charge of all of your problems today. I don't need any questions, and I don't want any suggestions. What I do want is your complete cooperation. So you relax, and have a good day."

That's how Ellsworth Mitchell begins his day, with his "Patti Labelle prayer," from her book, *Patti's Pearls*. It's just one example of the upbeat spirit—and spiritualism—of Ellsworth Mitchell, ICS's beloved wheelchair repairman, who has decided to semi-retire.

"There are no words to describe Ellsworth—he's fantastic," says ICS member and peer outreach coordinator Marilyn McDowell. "He has a heart as big as the ocean. I can't think of working here without him."

Indeed, since joining ICS in September of 1999, Mitchell has been a beacon of hope to ICS members with wheelchairs, especially in their times of greatest need. Like one member whose brakes locked on a public bus near City Hall, trapping her in place. Or another who found herself stranded on 42nd Street at rush hour. Mitchell got that SOS on his cell phone as he was driving home from work. He turned around, headed for ICS's wheelchair repair shop, grabbed a loaner chair, and sped to her rescue. Mitchell found the woman sitting, relief all over her face, thinking, he imagined, "Here comes my savior!"

Asked how that makes him feel, Mitchell looks bashful for a moment, then confesses: "You have to feel good. Every day for me is a good day as long as I can repair chairs." That's because he knows how crucial the chairs are to ICS members, who he describes as simply "amazing." He's struck by their patience when the repair work takes longer than he wants, and by their optimism, despite the setbacks they have faced in life. "All of the one thousand members we have are remarkable people," he says.

Mitchell took the job at ICS after working for 18 years as a public school custodian. Before that, in the early 1970s, he worked in youth employment



## ¡A Quitarse El Sombrero Por Ellsworth Mitchell!

**B**uenos días. Habla Dios. Estoy a cargo de todos tus problemas hoy. No necesito ninguna pregunta ni quiero ninguna sugerencia. Lo que sí quiero es tu total colaboración. Así que relájate, y que tengas un buen día."

De esta manera Ellsworth Mitchell comienza su día, con su "oración de Patti Labelle", de su libro *Patti's Pearls*. Este es solo un ejemplo del espíritu optimista, y espiritualismo, de Ellsworth Mitchell, el querido técnico de silla de ruedas de ICS, quien ha decidido retirarse en forma parcial.

"No existen palabras para describir a Ellsworth, es fantástico", afirma Marilyn McDowell, miembro de ICS y peer outreach coordinator. "Tiene un corazón tan inmenso como el océano. No puedo pensar en trabajar acá sin él".

Es más, desde que se unió a ICS en septiembre de 1999, Mitchell ha sido un faro de esperanza para los miembros de ICS que están en silla de ruedas, especialmente en sus momentos de mayor necesidad. Como a una miembro cuyos frenos se bloquearon en un autobús público cerca de City Hall, dejándola atrapada en el lugar. U otra que se encontró varada en la calle 42 en la hora pico. Mitchell recibió ese SOS en su teléfono celular cuando estaba regresando a casa del trabajo. Se devolvió, se dirigió al taller de reparación de sillas de ruedas de ICS, tomó una silla de reemplazo y se fue rápidamente a su rescate. Mitchell encontró a la mujer sentada, con alivio en su rostro, pensando, imaginó él: "¡Aquí viene mi salvador!".

Cuando se le pregunta cómo eso lo hace sentir, Mitchell se pone vergonzoso por un momento, luego confiesa: "Te tienes que sentir bien. Cada día para mí es un buen día siempre y cuando pueda reparar sillas". Eso es porque sabe lo importante que son las sillas para los miembros de ICS, a quienes describe como simplemente "increíbles". Le impresiona la paciencia de los miembros cuando el trabajo de reparación lleva más tiempo de lo que

### **DON'T GET STUCK! KEEP YOUR CHAIR IN TIP-TOP SHAPE— COME TO ICS'S WEDNESDAY WHEELCHAIR WORKSHOP.**

- Be sure to come in for a maintenance check every three months.
- Get first-aid for your chair's minor problems before they become major.
- Learn to take care of your wheelchair yourself.

Time: Wednesdays, from 10 a.m. to 2 p.m.  
Place: ICS, 257 Park Avenue South, 13th Floor

**Before You Come:** Be sure to call Viannette Oquendo, Rehab Services Coordinator, at 212-584-2543. She'll ask about your problem; get the information she needs (e.g., your chair's serial number); see if she can order a part before you come if that's necessary; and check the schedule for that week's workshop to be sure you can be seen.

*After November 15, the Wheelchair Repair Workshop will be held at ICS's new office at 25 Elm Place in Downtown Brooklyn. See the next issue of The Independent or call your case manager for details.*

**And a warm welcome to Bertram Eiley, who joins Ruben Nieves as our other ICS assistant wheelchair repair technician.**

### **¡NO SE QUEDE ATASCADO! MANTENGA SU SILLA EN UN EXCELENTE ESTADO. VENGA AL TALLER DE SILLAS DE RUEDAS DE LOS MIÉRCOLES DE ICS**

- Asegúrese de venir a una revisión de mantenimiento cada tres meses.
- Consiga primeros auxilios para los problemas menores de su silla antes de que se conviertan en grandes problemas.
- Aprenda a ocuparse de su silla usted mismo.

Horario: Los miércoles de 10 a.m. a 2 p.m.  
Lugar: ICS, 257 Park Avenue South, Piso 13

**Antes de venir:** Asegúrese de llamar a Viannette Oquendo, Coordinadora de Servicios de Rehabilitación al 212-584-2543. Le preguntará sobre su problema, le pedirá la información que necesita (por ej., el número de serie de su silla), verá si puede pedir un repuesto antes que usted venga si fuera necesario, y revisará el horario para el taller de esa semana con el fin de asegurarse que lo puedan atender.

*Después del 15 de noviembre, el Taller de reparación de sillas de ruedas se llevará a cabo en la nueva oficina de ICS en 25 Elm Place en el centro de Brooklyn. Vea el próximo ejemplar de The Independent o llame a su gerente de casos (Case Manager) para obtener detalles.*

**Y una cálida bienvenida a Bertram Eiley, que se une a Ruben Nieves como nuestro otro técnico ayudante en reparación de sillas de ruedas de ICS.**

programs. That's when Mitchell met ICS's president, Rick Surpin. In fact, that's when Mitchell *hired* Rick Surpin. He hired him to work for the Staten Island Neighborhood Youth Corps, which Mitchell directed.

"There was something about him that struck you," says Mitchell, describing Surpin back then. That something was a deep commitment to "helping people." When Mitchell learned about ICS, he wanted to join the effort. "The one thing I knew was that if Rick was starting up a program, it had to do with making people's lives better," says Mitchell.

And that's what Mitchell has been doing at ICS ever since. "He's at the ICS wheelchair repair shop at six in the morning," says Jean Minkel, ICS director of rehabilitation services and his partner on many home visits. "He will go anywhere to try to solve somebody's problem. Working with him has been one of my greatest pleasures at ICS."

As for Surpin, he says: "The smartest decision I ever made was to ask Ellsworth to come work here. He has the biggest heart of anybody I know, and he will do anything to help our members. He's rescued people from Midtown when they were stranded with flat tires. He shows up at people's doors on Saturday and Sunday because they ask him to, not because we ask him to. Each day he goes consistently beyond what anybody could reasonably ask him to do, and he does it in the most charming manner imaginable."

Mitchell has other gifts, too. He has been a singer since high school, when he belonged to a doo-wop group called the Teen Tones. He stopped singing for a while—to work, serve in the military, marry a "remarkable woman," and raise his family. Then he started singing again—jazz and Gospel, "all over Staten Island," where he lives.

Today, Mitchell doesn't look like a man about to retire. Tall and slim, he brims with energy, despite a diagnosis of congestive heart failure, which is the reason he's slowing down. He still performs, limiting himself to just one song, but "*one good one*," he says, flashing a smile. And he'll be working two days a week at ICS instead of five—or six, or seven.

"I'm tired," Mitchell says. "It's time. I think I've made a contribution to society."

On behalf of everyone here at ICS, Ellsworth: You *certainly* have.

**Do you have a before-ICS versus an after-ICS wheelchair story? Can you tell us what it was like to get or replace your wheelchair before you joined ICS, compared to after?**

If so, we want to hear from you!

ICS is about to launch a campaign to advocate for policies that will insure that people get the right wheelchair; your stories will help us to do that.

You can send your story to ICS's new editorial manager/staff writer Angela Bonavoglia by email ([bonavoglia@icsny.org](mailto:bonavoglia@icsny.org)) or by regular mail to ICS, 257 Park Avenue South, 2nd floor, NY, NY 10010-7304. Don't worry about perfect writing; we just want to know what happened, and how to get in touch with you if we need to follow up.

Thanks very much!

**¿Tiene usted una historia de silla de ruedas de antes de ICS versus después de ICS? ¿Nos puede contar cómo era obtener o reemplazar su silla de ruedas antes de que se uniera a ICS en comparación a después?**

Si contesta que sí, ¡queremos tener noticias tuyas!

ICS está por lanzar una campaña para abogar por políticas que aseguren que las personas obtengan la silla de ruedas correcta. Sus historias nos ayudarán a hacerlo.

Puede enviar su historia a la nueva gerente de editorial/escritora de plantilla de ICS Angela Bonavoglia por correo electrónico ([bonavoglia@icsny.org](mailto:bonavoglia@icsny.org)) o por correo postal a ICS, 257 Park Avenue South, 2nd floor, NY, NY 10010-7304. No se preocupe por una redacción perfecta. Sólo queremos saber qué sucedió, y cómo ponernos en contacto con usted si necesitamos hacer un seguimiento.

¡Muchas gracias!

él quiere, y su optimismo, a pesar de los contratiempos que han enfrentado en la vida. "Todos los mil miembros que tenemos son personas extraordinarias", dice.

Mitchell tomó el empleo en ICS después de trabajar 18 años como cuidador en una escuela pública. Antes de eso, a principios de los años 70, trabajó en programas de empleo para jóvenes. Ese fue el momento en que Mitchell conoció al presidente de ICS, Rick Surpin. De hecho, ese fue el momento en que Mitchell *contrató* a Rick Surpin. Lo contrató para trabajar para Staten Island Neighborhood Youth Corps, del cual Mitchell era el director.

"Había algo de él que impresionaba", dice Mitchell, al describir a Surpin en aquél entonces. Ese algo era un compromiso profundo de "ayudar a la gente". Cuando Mitchell se enteró de ICS, quiso unirse al esfuerzo. "Lo que sabía era que si Rick iba a comenzar un programa, tendría que ver con mejorar la vida de la gente", dice Mitchell.

Y eso es lo que Mitchell ha estado haciendo en ICS desde entonces. "Está en el taller de reparación de sillas de rueda de ICS a las 6 de la mañana", dice Jean Minkel, directora en ICS de servicios de rehabilitación y su compañera en muchas visitas a domicilio. "Iré a cualquier lado para tratar de solucionar el problema de alguien. Trabajar con él ha sido uno de mis más grandes placeres en ICS".

Para Surpin, dice: "La decisión más inteligente que he tomado fue pedir a Ellsworth que viniera a trabajar acá. Tiene el corazón más grande de todas las personas que conozco, y hará cualquier cosa para ayudar a nuestros miembros. Ha rescatado a personas de Midtown cuando estaban varadas por tener los neumáticos desinflados. Aparece en la casa de la gente los sábados y domingos porque se lo pide, no porque nosotros se lo pidamos. Cada día constantemente va más allá de lo que cualquiera podría razonablemente pedirle que hiciera, y lo hace de la manera más encantadora que uno se pueda imaginar".

Mitchell también tiene otros dones. Ha sido cantante desde la escuela secundaria, donde perteneció a un grupo *doo-wop* llamado Teen Tones. Dejó de cantar por un tiempo, con el fin de trabajar, servir en las fuerzas armadas, casarse con una "mujer extraordinaria" y criar a sus hijos. Luego comenzó a cantar nuevamente, *jazz* y *Gospel*, "por toda Staten Island", donde vive.

Actualmente, Mitchell no parece un hombre que esté por retirarse. Alto y delgado, rebosa de energía, a pesar de tener un diagnóstico de insuficiencia cardíaca congestiva, que es la razón por la cual trabajará menos. Todavía canta, aunque se limita a solo una canción, pero "*una buena*", dice mostrando una sonrisa. Y trabajará dos días a la semana en ICS en lugar de cinco, o seis o siete.

"Estoy cansado", afirma Mitchell. "Es hora. Creo que he hecho un aporte a la sociedad".

En nombre de cada uno aquí en ICS, Ellsworth: *Ciertamente* lo has hecho.



Independence Care System  
257 Park Avenue South, 2nd Floor  
New York, NY 10010-7304

NON-PROFIT ORG.  
U. S. POSTAGE  
PAID  
NEW YORK, N. Y.  
PERMIT NO. 5404