

Jean Minkel has a bad wheelchair story hall of shame. There is the woman who has a power wheelchair in a building with no elevator and the man who borrowed a wheelchair from a friend — because he thought they were all the same. As a physical therapist who has worked with people with disabilities for over twenty years, Jean has seen it all.

A small woman brimming with energy and an impish, ready smile, Jean Minkel is “the wheelchair lady” at ICS and her job is to make sure that our members do not join the wheelchair hall of shame.

Getting a wheelchair in the regular Medicaid system is a bureaucratic process that entails a visit to a Therapist and mountains of paperwork. When ICS was started five years ago, one of the building blocks of the organization is the recognition that the “right” wheelchair can make all the difference in the lives of a person with mobility impairment.

## What is the “Right” Wheelchair?

Getting the right wheelchair is a process that involves both the physical fit of the wheelchair and the lifestyle of the ICS member. Jean says, “In order for our wheelchair riders to achieve the greatest level of use, I not only evaluate their level of activity and physical condition, but perform home assessments as well.” The home visit is an unusual step when evaluating a wheelchair but one that Jean believes is essential because, like the lady with no elevator, a wheelchair can work great outside but serves no practical use to the member if you cannot use it once you get home. Jean will also ask members questions about how, when and where the wheelchair will be used. An ICS member that lives in an apartment with an older elevator, on a steep hill and frequently takes the bus may need a different wheelchair than someone with the same condition who lives in a new building and frequently rides in a car.

Jean strongly believes, “Mobility is not only about putting one foot in front of another, it is about being able to go where you need to go, when you need to go there. The right chair for a person with long term mobility impairment is the replacement for their legs.” By thinking of a wheelchair this way, it is possible to envision all of the different ways our 750 members may use a wheelchair — and clear to see why ICS made getting it “right” such a high priority.

## Dedicated to keeping you rolling along

ICS understands that a wheelchair is more than just a piece of durable medical equipment; it is a vital part of keeping you independent. As a result, ICS has dedicated resources to making sure that your wheelchair is in top working



Jean Minkel tiene una gran colección de anécdotas vergonzosas sobre sillas de ruedas. Una mujer tiene una silla eléctrica en un edificio sin ascensor y un hombre pidió prestada una silla de ruedas a un amigo, porque pensó que son todas iguales. Como terapeuta físico que ha trabajado con minusválidos durante más de veinte años, Jean lo ha visto todo.

Una pequeña mujer llena de energía y siempre con una sonrisa pícaro en el rostro, Jean Minkel es “la dama de las sillas de ruedas” en el ICS y su trabajo consiste en asegurarse que nuestros asociados no formen parte de la colección de anécdotas vergonzosas de sillas de ruedas.

Conseguir una silla de ruedas en el sistema Medicaid regular es un proceso burocrático que implica una visita a un terapeuta y montañas de papeleo. Desde que se inició el ICS hace cinco años, uno de los pilares de la organización fue que saber reconocer la silla de ruedas “apropiada” para cada persona hace la diferencia en la vida de la persona que tiene movilidad reducida.

## ¿Qué significa la silla de ruedas “apropiada”?

Obtener la silla de ruedas apropiada es un proceso que involucra tanto la condición física de la silla de ruedas como el estilo de vida del asociado del ICS. Jean dice: “Para que nuestros usuarios de sillas de ruedas alcancen el máximo nivel de uso, no sólo evalúo su nivel de actividad y su condición física, sino que también realizo asesoramientos domiciliarios.” La visita domiciliaria es un paso inusual al evaluar una silla de ruedas aunque Jean considera que es esencial porque, como en el caso de la señora que no tenía ascensor, una silla de ruedas puede funcionar perfectamente afuera pero no tener ningún uso práctico para el asociado si no puede usarla una vez que está en su casa. Jean también les hace preguntas a los asociados sobre cómo, cuándo y dónde usarán la silla de ruedas. Un asociado del ICS que vive en un departamento con un ascensor antiguo, sobre una colina empinada y que con frecuencia toma el autobús necesitará una silla de ruedas diferente que una persona con la misma condición que vive en un edificio nuevo y que con frecuencia conduce un automóvil.

Jean cree fervientemente “La movilidad no es solamente poner un pie delante del otro, sino es ser capaz de ir adonde quiero ir y en el momento que necesito estar allí. La silla apropiada para una persona con reducción de la movilidad a largo plazo es el reemplazo de sus piernas.” Si pensamos en una silla de ruedas de esa forma, es posible prever todos los diferentes modos en que nuestros 750 asociados pueden usar una silla de ruedas, y ver claramente por qué para el ICS conseguir la silla “apropiada” es una de las principales prioridades.

## MAINTENANCE TIPS TO KEEP YOUR WHEELS IN MOTION

Some Tips From Our Wheelchair Workshop Worksheet:

- 1) Check front caster wheels (small wheels in front of chair) for alignment and stability; make sure there is no wobbling when in motion.
- 2) Check tire pressure weekly.
- 3) Clean debris (hair, dirt, etc) from axles and caster wheels.
- 4) Check for loose nuts and bolts.
- 5) Make sure folding parts fold and open easily and that they are lubricated.
- 6) Try to keep a container with some simple tools with your wheelchair for emergency maintenance.

For power wheelchairs: prevent problems by having the batteries charged regularly and checked every 6 months.

## CONSEJOS DE MANTENIMIENTO PARA QUE SU SILLA DE RUEDAS SIGA EN MOVIMIENTO

Algunos de los consejos de la Hoja de trabajo de nuestro taller de sillas de ruedas:

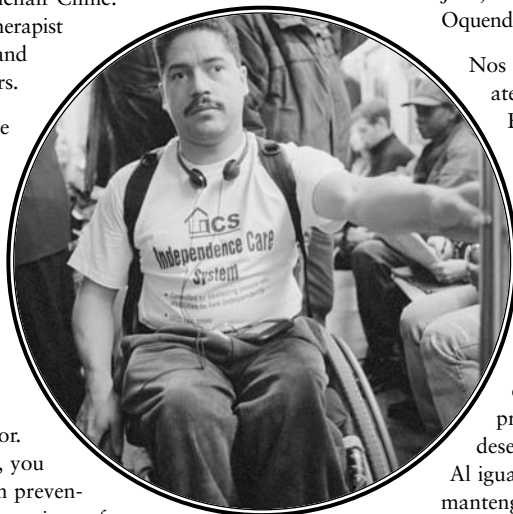
- 1) Controle la alineación y la estabilidad de las ruedas delanteras (las ruedas pequeñas de la parte delantera de su silla), asegúrese que no se bamboleen cuando están en movimiento.
- 2) Controle semanalmente la presión de los neumáticos.
- 3) Limpie los desechos (pelos, suciedad, etc.) de las ruedas ejes y de las rueditas.
- 4) Controle que no haya tuercas o tornillos flojos.
- 5) Asegúrese que las partes plegables se plieguen y se abran con facilidad y que estén lubricadas.
- 6) Trate de llevar una caja con algunas herramientas simples en su silla de ruedas para mantenimientos de emergencia.

Para sillas de ruedas eléctricas: Puede prevenir problemas teniendo las baterías cargadas regularmente y controlándolas cada 6 meses.

order. Our top notch staff includes Jean, Ellsworth Mitchell, Wheelchair Repair Technician, Vianette Oquendo and Jeniffer Perlata, Rehab Services Coordinators.

We are happy to announce that we are expanding our capacity to serve you with the addition of a new staff member, Elaine Toskos, formerly of Rusk Institute — NYU Wheelchair Clinic. Elaine is an Occupational Therapist and will conduct evaluations and repair wheelchairs for members.

In addition to seeking out the very best staff in the business, ICS has a wheelchair repair program to keep your wheelchair in top condition. Many members are familiar with the wheelchair repair workshop that takes place every Wednesday from 10:00 to 4:00 at the ICS office, 257 Park Avenue South, 13th floor. At the wheelchair workshop, you can clean your chair, perform preventative maintenance and ask questions of the technicians and staff. If you would like to attend, we ask that you call Vianette Oquendo and make an appointment. Like exercise for your body and oil changes for your car, keeping your wheelchair in top working condition is essential to keeping you on the road.



ICS is making your responsibility to keep your chair in good working order much easier by providing space, needed supplies and tools and even access to a technician when something becomes a “bigger job”.

Remember we can keep little problems from becoming BIG problems... but you have to do your part and come into Wednesday's W/C Workshop!

### New ICS program gets members moving

As any person with a physical disability knows, securing accessible, affordable, safe transportation that is also reliable can be a huge challenge. ICS is introducing a new program designed to help our members increase their transportation options and have some fun doing so. Staff will assist members to complete applications and photos for Access-A-Ride, secure a half fare card and learn how to use accessible mass transit. The new program will be managed by Virna-Lisa Covington and staffed by two long time ICS staff members, Lisa Torres and Franklin DePaula.

As part of our new transportation department, we are happy to announce the formation of The ICS Travel Club, a program where members take exciting trips to NYC attractions via mass transit. The ICS Travel Club will debut in the New Year.

Look for more on this exciting program in the next issue of *The Independent*.

### Dedicados a que usted continúe en movimiento

El ICS entiende que una silla de ruedas es mucho más que un simple equipamiento médico de consumo, es una parte vital para mantenerlo independiente. Como resultado, el ICS ha dedicado sus recursos para asegurar que su silla de ruedas sea la prioridad máxima. Nuestro personal de primer nivel incluye a Jean, Ellsworth Mitchell, Técnico reparador de sillas de ruedas, Vianette Oquendo y Jeniffer Perlata, Coordinadores de servicios de rehabilitación.

Nos complace anunciar que estamos expandiendo nuestra capacidad de atenderlo con la incorporación de un nuevo miembro al personal, Elaine Toskos, quien trabajó previamente en Rusk Institute — NYU Wheelchair Clinic. Eliane es una terapeuta ocupacional, dirigirá evaluaciones y reparará sillas de ruedas para nuestros asociados.

Además de proporcionar el personal más calificado del mercado, el ICS cuenta con un programa de reparación de sillas de ruedas para mantener su silla de ruedas en óptimas condiciones. Muchos asociados están familiarizados con el taller de reparación de sillas de ruedas que se realiza cada miércoles desde las 10:00 a las 4:00 en la oficina del ICS, 257 Park Avenue South, Piso 13. En el taller de sillas de ruedas, puedes limpiar tu silla, realizar un mantenimiento preventivo y consultar tus dudas con los técnicos y con el personal. Si desea asistir, por favor llame a Vianette Oquendo para acordar una cita. Al igual que tu cuerpo necesita ejercicio y tu auto un cambio de aceite, que mantengas a tu silla de ruedas en óptimas condiciones de funcionamiento es esencial para mantenerte andando.

El ICS hace que su responsabilidad de mantener su silla en buenas condiciones de funcionamiento sea más fácil brindando para ello un espacio, las provisiones necesarias y las herramientas y hasta a un técnico para cuando algo se vuelve “un trabajo más grande”.

Recuerde que podemos prevenir que los problemas pequeños se vuelvan problemas GRANDES... pero usted debe ser parte de ello y participar de los Talleres de sillas de ruedas de los miércoles!

### El nuevo programa del ICS pone a los asociados en movimiento

Como cualquier persona con una discapacidad física sabe que asegurarse un transporte que sea accesible, asequible, seguro y que también sea confiable puede ser una tremendo desafío. El ICS está introduciendo un programa nuevo diseñado para ayudar a nuestros asociados a incrementar sus opciones de transporte y hasta a divertirse mientras se trasladan. El personal asistirá a los asociados para completar los formularios y fotos para “Acceda a un Paseo”, asegúrese una credencial para abonar medio boleto y aprenda a usar los medios de transporte masivos accesibles. El programa nuevo estará dirigido por Virna-Lisa Covington e integrado por dos miembros que hace tiempo forman parte del personal de ICS, Lisa Torres y Franklin DePaula.

Como parte del nuevo departamento de transporte, nos hace felices anunciar la formación del Club de viajes del ICS (The ICS Travel Club), un programa en donde los asociados hacen viajes emocionantes a las atracciones de NYC en medios de transporte masivos. El Club de viajes del ICS debutará en Año Nuevo.

Busque más sobre este excitante programa en la siguiente edición de *The Independent*.

#### IMPORTANT CONTACT NUMBERS:

Wheelchair Repair Clinic Appointments: 212-548-2500 ask for Vianette or Jeniffer

To request or get help completing an Access-a-Ride application, call Lisa at 212-614-2387

#### NÚMEROS DE CONTACTOS IMPORTANTES:

Citas en la Clínica de reparación de sillas de ruedas: 212-548-2500 pregunte por Vianette o Jeniffer

Para solicitar u obtener ayuda para completar el formulario “Acceda a un Paseo”, llame a Lisa al 212-614-2387



Independence Care System  
257 Park Avenue South, 2nd Floor  
New York, NY 10010-7304

NON-PROFIT ORG.  
U. S. POSTAGE  
PAID  
NEW YORK, N. Y.  
PERMIT NO. 5404